



F.H.U. CONTRA  
AGNIESZKA BYLSKA  
POZNAŃSKA 168,  
87-100 TORUŃ  
NIP: 892-139-89-41  
56 664 49 44  
BIURO@FIRMACONTRA.PL

CONTRA SP. Z O.O.  
POZNAŃSKA 168  
87-100 TORUŃ  
NIP 879-267-84-13  
56 664 49 44  
BIURO@FIRMACONTRA.PL

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**  
w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu  
Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie sposobu usunięcia wady towaru : doprowadzenie do stanu zgodności z umowa poprzez  
NAPRAWĘ lub WYMIANĘ – w przypadku niemożliwości usunięcia wady (art8 ust 1):  
żądanie OBNIZENIE CENY lub Odstąpienie od umowy (ZWROT).

.....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od  
daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

Miejscowość, data Podpis zgłaszającego reklamację  
(wypełnia sprzedawca)