

Regulamin rozpatrywania reklamacji

§ 1

Regulamin rozpatrywania reklamacji dotyczy zgłoszeń wad towaru zakupionego w firmie FHU Contra Agnieszka Bylska

§ 2

Warunkiem rejestracji i rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do siedziby firmy FHU Contra Agnieszka Bylska ul. Poznańska 168 87-100 Toruń należycie zabezpieczonego na czas transportu reklamowanego towaru wraz z dowodem jego zakupu (paragon fiskalny bądź faktura VAT) oraz wypełnionym formularzem, który pobrać należy ze strony www.firmacontra.pl

§ 3

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie:

14 dni roboczych od chwili zarejestrowania reklamacji przez pracownika firmy (po dostarczeniu reklamowanego towaru, z dowodem jego zakupu oraz **dokumentem reklamacyjnym**)

W szczególnych przypadkach* termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o czym Firma FHU Contra Agnieszka Bylska poinformuje Klienta drogą mailową bądź telefonicznie, używając danych kontaktowych dostarczonych podczas rejestracji reklamacji.

§ 4

Reklamacji nie podlegają:

- towary, których okres gwarancji minął (w przypadku nowych towarów – 24 miesiące)
- uszkodzenia mechaniczne
- towary wyeksploatowane
- uszkodzenia towarów powstałe lub mogące powstać w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia podczas transportu od Klienta do Działu Reklamacji.
- towary których montaż był niepoprawny i poprzez to obniżyło to działanie lub funkcjonalność urządzenia a co za tym idzie urządzenie mogło zostać uszkodzone

§ 5

Reklamacje nie będą rozpatrywane jeśli:

- towar nie został zakupiony w FHU Contra Agnieszka Bylska
- stwierdzono próby naprawy, lub modyfikacji towaru
- brakuje, lub uszkodzone są oznaczenia pozwalające stwierdzić pochodzenie reklamowanego towaru.
- **Reklamowany towar nie będzie miał załączonego wniosku reklamacyjnego który znajduje się na stronie www.firmacontra.pl**

§ 6

W przypadku odrzucenia reklamacji, reklamowany produkt zwrócony zostanie Klientowi.

*Reklamowany towar jest odsyłany do producenta w celu potwierdzenia zasadności reklamacji